**Contratto di licenza per i software di Good For You Sagl**

1. **Introduzione**
2. Si invita a leggere attentamente il seguente Contratto di licenza per i software prodotti dalla Good for You Sagl. Si consiglia inoltre di stamparne una copia per futura ed eventuale consultazione. Ad ogni modo, per trasparenza, sarà possibile consultare una versione di questo documento anche sul sito internet [www.panema.it](http://www.panema.it), nonché all’interno del software stesso.
3. L’accettazione del Contratto di licenza è necessaria per potersi registrare ed usufruire dei servizi della Good for You Sagl, in caso di mancata accettazione, non si potrà utilizzare il software, rispettivamente il sito/piattaforma in alcun modo.
4. Le istruzioni per l’installazione e l’utilizzo dei software prodotti dalla Good for You Sagl si trovano in un documento distinto, denominato “Manuale dell’utilizzatore”.
5. Good For You Sagl con sede in via Cantonale 11/a 6900 Lugano (CHE-343.011.551) è il soggetto che sviluppa il software di Good For You e ne cura gli aggiornamenti e/o la regolare manutenzione finalizzata al corretto e ottimale funzionamento, nonché il soggetto che interviene in caso di assistenza online.
6. Good For You Sagl può in qualsiasi momento contattare direttamente i propri clienti (sia i distributori, sia gli utilizzatori finali), segnatamente per servizi di assistenza, servizio ai clienti e verifica della soddisfazione. Ogni cliente può inoltre contattare direttamente la Good For You Sagl per richiedere informazioni, assistenza o altro; anche qualora il contratto di licenza sia stato concluso tramite un distributore/rivenditore.
7. **Oggetto della licenza**
8. Good For You Sagl ("Good For You") concede al cliente/utente finale, per i programmi, le applicazioni e le piattaforme ("software Good For You") validamente acquistati, registrati e attivati tramite il/i proprio/i numero/i di licenza, un diritto di licenza personale, non trasferibile, non cedibile e non esclusivo ad uso proprio. I software Good For You coperti da questa licenza comprendono anche gli aggiornamenti dei software e la manutenzione dei software Good For You regolarmente acquistati, registrati e attivati dal cliente.
9. Il diritto di utilizzazione del software include anche la relativa documentazione e il Manuale dell’utilizzatore, messi gratuitamente a disposizione da Good For You.
10. **Estensione della licenza**
11. I software Good For You sono protetti dal diritto d’autore. Tutti i diritti sui software Good For You, indipendentemente dalla loro denominazione (i software Good For You vengono commercializzati e distribuiti con vari nomi e marchi tra cui [panemacash](http://www.panemacash.com), live.pagestsoftware, oltre a quelli “customizzati” per le varie Aziende che collaborano con la Good For You), sono detenuti esclusivamente da Good For You.
12. Al cliente, per i suoi scopi aziendali propri, è conferito un diritto di utilizzazione semplice, non limitato territorialmente e temporalmente (per la durata della licenza), per i software Good For You a lui concessi in licenza.
13. La licenza dei software Good For You include l’utilizzo, il caricamento, l’accesso e l’impiego delle loro funzionalità nonché la visualizzazione dei dati da esse generate. L’utilizzo, nella misura consentita da Good For You, può avvenire anche tramite le interfacce già integrate nei software Good For You.
14. Il cliente acquista la licenza esclusivamente per il proprio utilizzo personale. Ciò significa che unicamente se stesso, i suoi collaboratori o le persone da lui incaricate possono accedere ai software Good For You concessi in licenza.
15. Al cliente è fatto divieto, in assenza del consenso scritto di Good For You, di inoltrare i software Good For You a terzi in qualsivoglia forma o di renderli accessibili a terzi. Un terzo può tuttavia accedere ai software Good For You se e nella misura in cui ciò è autorizzato dalla Good For You.
16. Per poter utilizzare le funzioni a disposizione dei software Good For You è necessaria una connessione a Internet. Nell’ambito dell’utilizzo dei software Good For You, Il cliente si assume la responsabilità esclusiva per una connessione priva di interruzioni e sicura a Internet.
17. Tutte le attività di sfruttamento della propria licenza che non sono previste nel presente contratto di licenza, in particolare la locazione, il prestito e la distribuzione in forma fisica o non fisica, l'utilizzo dei software Good For You da parte di e per terzi (ad es. tramite outsourcing, attività dei centri di calcolo, Application Service Providing o offerta dei software Good For You as a Service) e la concessione di sublicenze non sono consentite in assenza di preventivo consenso scritto di Good For You. Ciò vale anche per una rivendita dei software Good For You.
18. L’utilizzo dei software Good For You è concesso solo alla condizione che il cliente assuma la responsabilità per il pieno rispetto di tutte le leggi e prescrizioni applicabili.
19. Good For You mantiene tutti i diritti sui software Good For You che nel presente contratto di licenza non sono espressamente conferiti al cliente. Vi si annoverano diritti di proprietà, copyright, diritti d’autore, diritti dei brevetti, diritti sui marchi e tutti gli altri diritti di protezione sui software Good For You, diritti di distribuzione, diritti di trattamento, locazione e simili inclusi.
20. **Condizioni d'utilizzo**
21. L’installazione e la configurazione del software Good For You da parte del cliente o da parte di terzi da lui incaricati avvengono sotto la responsabilità e a spese del cliente. Quest’ultimo è in particolare responsabile per predisporre quanto necessario per accedere al software Good For You e visualizzarlo, assicurarsi di aver installato un software antivirus aggiornato in tutti i dispositivi utilizzati per accedere al software Good For You, accertarsi che chiunque utilizzi il software Good For You e/o la connessione internet del cliente non lo faccia in modo improprio e/o con finalità *contra legem.* In caso di conoscenza o sospetto che il codice identificativo o la password di accesso al software Good For You siano stati compromessi, il cliente lo deve comunicare immediatamente a Good For You tramite l'indirizzo di posta elettronica privacy@panema.it.
22. La fornitura del codice sorgente del software Good For You non è parte integrante del contratto. Il cliente non può modificare il software Good For You e, in particolare, non lo può decompilare e/o estrarne il contenuto.
23. Il cliente non può fare uso improprio del software Good For You. È in particolare interdetto qualsivoglia utilizzo illecito e/o un uso finalizzato a scopi illeciti e *contra legem,* qualsvoglia introduzione consapevole nel software Good For You di virus, trojan horse, bachi informatici, bombe logiche, time bomb, registratori di digitazione, programmi spia, software contenti pubblicità, o altri elementi, programmi o codici che pregiudichino il funzionamento dei software o delle apparecchiature informatiche (o progettati con tale finalità), nonché qualsivoglia tentativo di procurare l'accesso non autorizzato al server che ospita il software Good For You, o a qualsiasi altro server, computer o database collegato allo stesso/a interrompendo il servizio del software Good For You con attacchi informatici isolati o lanciati contemporaneamente da più fonti.
24. Il cliente non può eludere la limitazione dell'estensione della licenza integrando propri componenti di programma nel software Good For You. In particolare, non è autorizzato ad ampliare il numero degli utenti per i quali è stata concessa la licenza, mediante la programmazione di una propria interfaccia utente (“interface”).
25. Gli oggetti del contratto, i documenti, le proposte, i programmi di prova, il contenuto della piattaforma sito/Pagest (inclusi disegni, applicazioni, testi, immagini e codice fonte) ecc. di Good For You, che vengono resi accessibili al cliente prima o dopo la stipulazione del contratto, sono considerati proprietà intellettuale, nonché segreto commerciale e aziendale di Good For You. Devono essere trattati con riservatezza e utilizzati solo per gli scopi prestabiliti. Il cliente non può inoltre rimuovere i copyright o gli altri avvisi di proprietà esclusiva inseriti e/o contenuto nel software Good For You; e/o utilizzare il contenuto inserito dal Good For You nel software Good For You in violazione di qualsivoglia copyright, diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà esclusiva del prestatore o di terzi
26. Good For You è inoltre titolare del nome del dominio del sito/piattaforma Pagest, dei marchi e dei segni distintivi, dello strumento di gestione delle prenotazioni e di fornitura dei servizi, così come della tecnologia associata allo stesso/a.
27. Il cliente deve accertarsi, mediante misure adeguate, che tutte le persone che hanno accesso al software Good For You rispettino a loro volta gli obblighi a lui imposti con il presente Contratto di licenza.
28. Il cliente deve assicurarsi di disporre di tutti i diritti di proprietà intellettuale, autorizzazioni e/o licenze relative a commenti, immagini, segni distintivi e contenuti che possa includere e/o pubblicare o caricare nel software Good For You, esonerando in questo modo Good For You di qualunque responsabilità a ciò correlata.
29. Qualora il software Good For You concesso in licenza al cliente venga interamente o parzialmente danneggiato o inavvertitamente cancellato, sarà sostituito gratuitamente dal partner di distribuzione o contraente del cliente oppure, all’occorrenza, da Good For You, con addebito delle spese e degli esborsi sostenuti.
30. Good For You garantisce la fornitura elettronica del software Good For You mediante piattaforma online. Good For You può far dipendere la messa in funzione del software Good For You e la messa in funzione di aggiornamenti nonché l'utilizzo di abbonamenti e di altri servizi, da una manutenzione contrattuale o da un accordo analogo, dall’attivazione, nonché dall’accettazione del contratto di licenza per utenti finali di software Good For You di volta in volta in vigore. Nell’ambito del processo di attivazione, alcuni dati, in particolare il numero di licenza del cliente, le informazioni relative all’ambiente di sistema, quali indirizzo IP, indirizzo MAC, nome del server e similari, nonché le indicazioni integrate dal cliente (p. es. riguardo al referente o all’utente dell’abbonamento) vengono trasmessi automaticamente ai server di Good For You. Good For You tratta tali informazioni con riservatezza.

**V. Responsabilità e limitazione della responsabilità**

1. Nella misura consentita dalla legge, Good For You declina ogni responsabilità in casi di garanzia che vadano oltre gli usuali i diritti del cliente. Ciò vale in particolare per danni derivanti da una responsabilità indipendente da colpa. In ogni caso, Good For You non potrà essere ritenuta responsabile per un eventuale uso improprio del sito/piattaforma da parte del cliente.
2. Il software Good For You presenta la qualità usuale per un tale software. Un malfunzionamento del software Good For You dovuto in tutto o in parte a difetti dell’hardware, a condizioni ambientali, ad un utilizzo errato o similare non costituisce un difetto.
3. Good For You risponde nei confronti del cliente solo per danni diretti, derivanti in particolare anche dall'utilizzo del software, nella misura in cui siano riconducibili a grave negligenza o dolo.
4. Good For You declina ogni responsabilità per negligenza lieve. È parimenti esclusa – nei limiti consentiti dalla legge – ogni responsabilità per ausiliari di Good For You.
5. È esclusa, nella misura consentita dalla legge, una responsabilità di Good For You per danni indiretti, per esempio danni conseguenti indiretti come costi dovuti a guasti, costi supplementari, perdite di redditi o di considerazione, danni alla reputazione, altre perdite indirette, come la perdita totale o parziale di database, danni dovuti a interruzioni operative, di terzi o altri danni, mancati risparmi, crediti o costi conseguenti per spese del cliente, mancato guadagno.
6. Per il resto – nei limiti consentiti dalla legge – la sua responsabilità è limitata al prezzo d’acquisto della licenza.
7. Le pretese del cliente si prescrivono in 12 mesi.
8. Le presenti limitazioni di responsabilità – nei limiti consentiti dalla legge – si applicano sia alle pretese contrattuali che a quelle extra-contrattuali.
9. Good For You non risponde per pretese o danni risultanti dall’utilizzo di software o di servizi di fornitori terzi attivati o collegati personalmente dal cliente. Il cliente deve tenere indenne Good For You da tutte le pretese derivanti dall'utilizzo di un siffatto servizio e risarcire ogni danno che insorga a carico di Good For You a seguito dell'utilizzo di un servizio da parte del cliente.
10. **Privacy e protezione dei dati**
11. Good For You accorda la massima importanza alla riservatezza dei dati personali forniti dal cliente. Per ulteriori chiarimenti sulle modalità di trattamento dei dati personali, si rimanda all’Informativa sulla Privacy e sui Cookies.
12. In ogni caso, tutti i dati personali comunicati dal cliente durante e/o dopo la validità di questo contratto saranno conservati e utilizzati conformemente alle autorizzazioni concesse, alle condizioni previste dalla nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookies e alle norme applicabili.
13. **Durata e termine**
14. I diritti d’uso limitati sul software Good For You passano in capo al cliente solo con l’accettazione del presente Contratto di licenza. In assenza dell’accettazione del contratto di licenza, Good For You può esigere dal cliente la restituzione di ciò che è stato fornito e la conferma scritta che queste e tutte le copie del software Good For You sono state distrutte o eliminate.
15. Il contratto di licenza è stipulato per una durata di dodici mesi ed entra in vigore con l’attivazione della licenza. Il cliente può disdire il contratto di licenza per iscritto con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di scadenza. Se il cliente non presenta la disdetta nei termini che precedono, il contratto di licenza si prolunga automaticamente di ulteriori dodici mesi.
16. Se il cliente viola in modo rilevante il presente contratto di licenza, non tenendo conto, in particolare, dell’estensione del diritto di licenza conferitogli, oppure violando dei diritti immateriali di Good For You, quest’ultima può disdire il presente contratto di licenza con effetto immediato senza preavviso. Good For You può inoltre disdire il presente contratto di licenza con effetto immediato se il cliente, a seguito di una singola diffida, non provvede al pagamento dei canoni di licenza concordati contrattualmente con Good For You o con un partner di distribuzione o contraente.
17. L’eventuale disdetta si estende a tutti i programmi, a tutte le applicazioni e a tutti i moduli, nonché a tutti i diritti d’uso all’uopo concessi.
18. In caso di risoluzione del contratto di licenza, il cliente non ha alcun diritto al rimborso dei pagamenti. Tuttavia, è tenuto a sospendere immediatamente l’utilizzo del software Good For You, la relativa documentazione e le istruzioni per l’installazione e a cancellarli, nonché a distruggere tutti i supporti dati insieme al software Good For You. Su richiesta di Good For You , il cliente è tenuto a confermare per iscritto la distruzione o cancellazione.
19. In caso di disdetta, decadono anche i contratti in essere connessi al software Good For You (come i contratti di supporto / hotline / aggiornamento / manutenzione del software Good For You).
20. Il cliente ha la facoltà, in qualsiasi momento, di rinunciare ai diritti d’uso sul software Good For You concessigli con il presente contratto. Ciò non lo esonera dall'adempiere o dal rispettare gli obblighi esistenti derivanti dal presente contratto di licenza o da altri contratti connessi al software Good For You.

**VII. Disposizioni finali**

1. Le presenti disposizioni di licenza sostituiscono eventuali contratti di licenza precedenti tra Good For You e il cliente. Trova applicazione la versione più recente del contratto di licenza per utenti finali di software Good For You che è stata accettata dal cliente. Una nuova versione si ritiene accettata anche se è confermata dal cliente o da una persona da lui incaricata al momento dell’installazione di nuove versioni del programma ("aggiornamenti").
2. Le modifiche o integrazioni in essere al presente contratto di licenza concordate per iscritto tra il cliente e Good For You mantengono la loro validità anche all’entrata in vigore di una nuova versione del contratto di licenza per utenti finali di software Good For You.
3. I diritti del cliente sul software Good For You, nonché le sue pretese nei confronti di Good For You sono stati definiti in modo esaustivo nel presente contratto di licenza. Eventuali condizioni generali o di licenza divergenti del cliente sono escluse.
4. Eventuali disposizioni di licenza aggiuntive o di divergente tenore sono valide solamente se definite per iscritto e se recano la firma legalmente valida di entrambi i contraenti. Tale riserva della forma scritta si applica anche alla soppressione o alla modifica della presente clausola.
5. Qualora singole disposizioni del presente contratto di licenza dovessero rivelarsi inefficaci o nulle, ciò non comporta l’inefficacia o la nullità delle altre disposizioni, bensì la loro sostituzione con quelle che più si avvicinano allo scopo economico del contratto. Lo stesso vale nel caso di una lacuna contrattuale.
6. Foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti dal presente contratto di licenza o ad esso connesse è la sede di Good For You. In caso di controversia, Good For You è tuttavia anche autorizzata ad adire il tribunale competente per la sede del cliente.
7. Il presente contratto di licenza è soggetto al diritto materiale svizzero, a esclusione del diritto internazionale privato e della Convenzione di Vienna sui contratti di compravendita internazionale di merce.